

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

何為房屋貸款和租金補助？

FEMA的房屋貸款和租金補助（MRA）旨在為因美國總統所宣布的這次大災難而遇到經濟困難的人士。遇到經濟困難、無力支付租金或房屋貸款、並面臨被收回租處或取消抵押回贖權之人士可能有資格參加本計劃。

接受補助應符合何種條件？

要接受房屋貸款和租金補助，您必須同時滿足下列條件：

1. 您必須是美國公民、非公民的居民、或符合資格的外國人，而且您必須簽署證明您的公民/合格外國僑民身份的自我聲明。如果您的孩子中有具有美國公民身份的，您可以代表他或她申請房屋貸款和租金補助。
2. 您的家庭總收入由於9.11災難減少了至少25%。

您因該災難而造成的收入減少應符合下列條件之一：

您的雇主或您自己的企業位於曼哈頓，並因世貿中心襲擊災難遭受了經濟損失。

您的雇主或您自己的企業雖然不在曼哈頓，但與位於曼哈頓的公司有著重要的業務關係，因此您失去了工作或很大一部分收入。

您住在曼哈頓，但通勤至曼哈頓區以外上班，並由於 9.11 災難之後的交通管制和車站/道路封鎖遭受了經濟損失。

3. 您已經收到有關主要居住地的遲繳房款通知（或收回租處、取消抵押回贖權或租約終止通知），表明您可能被收回租處、取消抵押回贖權或被剝奪您的主要居住地。

注意：雖然有規定不允許我們在您收到遲繳房款通知之前向您提供房屋貸款和租金補助，但一旦您將遲繳房款通知轉發給我們，我們將加速提供補助。

如何申請房屋貸款和租金補助？

如欲申請房屋貸款和租金補助，請在周一至周五早八點至晚五點致電**1-800-462-9029**。我們提供譯員服務，以適應講不同語言者的需要。聽力或語言障礙者請使用打字電話：1-800-462-7585。

登記截止日期已延至 2003 年 1 月 31 日。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

MRA 問題與答案分類:

- 美國居民身份問題
- 因災難造成的收入減少問題
- 住房付款拖欠問題
- 申請補助問題
- 地理界限問題
- 文件索取問題
- 搬遷問題
- 補助發放問題
- 延長房屋貸款和租金補助問題

美國居民身份問題和答案：

Q 我的美國公民或合格外國僑民身份需要什麼文件證明？

A 要證明您的美國公民或合格外國僑民身份，您必須填寫 申請者聲明表格 (90-69D)。

Q 如果我不是美國公民或合格外國僑民，但我的孩子是美國公民，那麼我是否可能符合救災補助的條件？

A 如果您不是美國公民或合格外國僑民，則不符合 FEMA 的現金補助條件，但可能符合 FEMA 的非現金補助條件。但是，如果您的孩子是美國公民並符合本計劃的其他標準，那麼他們可能有資格獲得 FEMA 的現金和非現金補助。

因災難造成的收入減少問題與答案：

Q 要證明家庭總收入因災難減少 25%，我應提供什麼文件？

A 要證明家庭總收入因災難減少 25%，您必須填寫 家庭收入證明表格。

Q 如果我想獲得房屋貸款和租金補助，是否需要提供 9.11 前的收入資訊？

A 是的，我們的確要求您提供災前、災後家庭收入資訊，以便證明您的收入減少了 25%。

Q 如果我的工資是現金形式，如何證明收入減少了 25%？

A 如果您能取得您的雇主所做的書面聲明，證明您失去工作或收入減少，您有可能獲得房屋貸款和租金補助。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

因災難造成的收入減少問題與答案 (續) :

Q 如果我提供收入減少 25% 的證明文件，能否獲得補助？

A FEMA 個案工作者將幫助您提供證明家庭總收入減少 25% 的文件，如果您不能證明家庭總收入減少了 25%，您將無資格獲得房屋貸款和租金補助。

如果您無資格獲得房屋貸款和租金補助，您或許可以從當地義工機構獲得補助。如果要瞭解本地區義工機構名單，請致電我們的幫助熱線 800-525-0321。

因災難造成的房屋付款拖欠問題與答案：

Q 要證明因災難造成的房屋付款拖欠，我應提供什麼具體文件？

A 要證明因災難造成的房屋付款拖欠，您必須填寫 FEMA 的付款拖欠表格，而且必須由您的房東或抵押品持有人簽字。

其他有效的文件：

您也可以轉發下列任一文件（代替付款拖欠表格）：

- 房東的書面聲明。
- 付款拖欠或逾期通知。
- 租約終止通知。
- 收回租處通知。
- 取消贖回權通知。

如果您想詢問何種文件有效，請在周一至周五早九點至晚五點致電我們的幫助熱線 800-525-0321，或訪問申請者服務中心，其地址在曼哈頓 141 Worth Street。

Q 如果我用信用卡或向家庭成員/朋友借錢支付拖欠的房屋付款，是否可以獲得房屋貸款和租金補助？

A 可以，如果您在交來房屋付款逾期通知的同時附上借貸證明文件，證明您的拖欠情況，您可能被確定有資格獲得房屋貸款和租金補助。

Q 如果我有同租室友且租約上沒有我的姓名，FEMA 將接受何種文件？

A 如果租約上沒有您的姓名，因此您無法填寫房款拖欠表格，但您能證明該處房屋是您的主要住地，而且您向室友支付租金，FEMA 個案工作者將幫助您提供房屋付款拖欠證明文件。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

因災難造成的房屋付款拖欠問題與答案 (續) :

- Q** 如果我用現金支付房屋付款，而且沒有書面租約/租賃協定，我是否可以獲得補助？
- A** FEMA 個案工作者將與您及您的房東合作，幫助您提供房屋付款拖欠證明文件。但是，如果您無法證明您拖欠房屋付款，您將無資格獲得房屋貸款和租金補助。
- Q** 如果我的收入減少了 **25%**，而且已收到房屋付款逾期通知，是否必須等到被收回租處或取消贖回權時才能請求補助？
- A** 不，我們只要求您提供房屋付款逾期通知。我們不要求您交來收回租處或取消贖回權的證明文件。

如果您已經收到房款遲繳通知並符合上列其他條件，請在周一至周五早八點至晚五點致電 1-800-462-9029 申請補助。

如果您已經登記申請補助，但對您的登記有疑問，請在周一至周五早九點至晚五點致電我們的幫助熱線 800-525-0321，或訪問申請者服務中心，其地址在曼哈頓 141 Worth Street。

- 問** 如果我在災前曾拖欠住房付款，FEMA 能否只補助我災後拖欠的租金及房屋貸款？
- 答** 如果您在災難發生時已經拖欠住房付款，FEMA 將不得補助您災難後拖欠的住房付款。但是如果您能夠償付災難前拖欠的住房付款，則 FEMA 可能提供災後的租金或貸款付款補助。

您也許有可能通過本地區的義工機構獲得災前拖欠住房付款的補助。如要瞭解所在地區的義工機構名單，請致電我們的幫助熱線 800-525-0321。

補助申請登記問題與答案:

- 問** 何人可以申請房屋貸款和租金補助？
- 答** 在曼哈頓居住或工作、家庭總收入由於 9.11 災難減少至少 25%、並且無能力支付每月住房付款的任何人均可登記申請可能的補助。
- 問** 我致電 FEMA 的申請登記電話 (1-800-462-9029) 時將如何？
- 答** 致電 FEMA 的申請登記電話時，您將聽到一段自動語音資訊，提示您選擇西班牙語或英語作為談話的首選語言。如果您使用其他語言，需稍候片刻，我們的服務代表將為您接通電話譯員，幫助您完成申請登記。一般來說，登記談話一般需時 15 到 30 分鐘即可完成。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

補助申請登記問題與答案 (續)：

問 我登記申請補助時需要提供哪些資訊？

答 給我們打電話時，請提供以下資訊：

受損財產的街道地址。

當前的通信地址。

電話號碼。

社會保險號碼。

災難發生時大約的家庭總收入。

您擁有的所有保險。

問 如果我已經登記申請補助，我還需要致電登記電話麼？

答 不需要，如果您已經登記申請補助，但對現行申請登記規定有問題，請在周一至周五早九點至晚五點致電我們的幫助熱線 800-525-0321，或訪問申請者服務中心，其地址在曼哈頓 141 Worth Street。

地理邊界問題與答案：

問 FEMA 是否重新規定了與房屋貸款和租金補助有關的邊界（例如從前使用的“Houston 以南”邊界）？

答 是的，FEMA 將向在曼哈頓區居住或工作並符合資格的任何個人提供補助。另外，與曼哈頓有業務關係的個人也有資格申請 MRA。

問 居住在曼哈頓任何區域的居民是否都在房屋貸款和租金補助的考慮範圍之內？

答 是的。

問 居住在曼哈頓區但並不在區內工作的居民是否在房屋貸款和租金補助的考慮範圍之內？

答 如果此等居民能查明（或指出）收入損失與位於曼哈頓區的企業有關，則包括在考慮範圍之內。

問 居住在公佈的紐約州其他各郡的居民是否有資格申請房屋貸款和租金補助？

答 如果他們是在曼哈頓區內的企業獲得大部分的收入，則他們有資格申請。

問 在曼哈頓工作、但在紐約市其他區居住的通勤人員是否有資格申請房屋貸款和租金補助？

答 如果此等居民符合本計劃規定的條件，則有資格申請。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

證明文件要求問題與答案：

問 申請房屋貸款和租金補助需要提交哪些證明文件？

答 為確定申請資格需提交以下證明文件：

申請者聲明表格 (FEMA 90-69D 表格)：聲明您是美國公民，非公民的居民或符合資格的外國人

注意：如果您不是美國公民或符合資格的外國人，而是美國公民的父母或合法監護人，則不應簽署本申請者聲明表格，而需要提供證明您的子女具有公民身份的證明文件（出生證明或美國護照）。

家庭收入證明表格：證明家庭收入遭受 25% 的災難損失。

付款拖欠表格：證明拖欠住房付款。

申請者聲明/授權 (FEMA 90-69B 表格)：包括隱私法聲明及授權，這樣 FEMA 才可以核實您在其他機構申請補助的某些資訊。

住房使用證明：證明該房屋是您的主要居住地。

在您向我們提交證明文件之前：如果您仍未向 FEMA 登記，請致電 1-800-462-9029 完成 FEMA 申請登記。

問 向何處提交這些證明文件？

答 請將所有的證明文件郵寄至：

National Processing Service Center
P.O. Box 10055
Hyattsville, MD 20782-7055

傳真#：1-800-827-8112

重要提示：請在您提交的每份證明文件中清晰工整的寫上您的姓名及登記身份號。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

遷居問題與答案：

問 從受災前的居住地搬遷到其他地方的個人是否會得到補助？

答 從受災前的居住地搬遷到其他地方的個人沒有接受房屋貸款和租金補助的資格，因為該救助的目的是幫助申請者繼續居住在受災前的居住地。但是，這些申請者可以獲得其他形式的補助。

問 收到房屋貸款和租金補助的申請者是否可以遷居到負擔得起房費的居住地？

答 可以，允許某些申請者從災前居住地遷居到負擔得起房費的居住地。此等申請登記個案將逐個辦理。

補助發放問題與答案：

問 每月發放的最高 MRA 補助是多少？

答 如果合格，FEMA 的房屋貸款和租金補助 (MRA) 將支付每月的全部住房付款。

問 如果符合資格，第一筆發放金包括幾個月的補助？

答 如果合格，第一次發放將包括拖欠的房屋付款，以及預付的一個月租金或房屋貸款。

問 我必須償還補助金嗎？

答 不需要，FEMA 並不要求您償付補助金。

問 我是否需要向國稅局 (IRS) 報告房屋貸款和租金補助金額？

答 不，您無需向國稅局報告房屋貸款和租金補助。

問 如果符合補助資格，我如何得到補助？

答 如果我們認為您符合補助資格，您的 MRA 補助金將以支票的形式匯寄給您，或者通過電子方式（直接存款）轉入您的銀行帳戶。

延長房屋貸款和租金補助問題與答案：

問 如果我被認為有資格獲得房屋貸款和租金補助，將如何獲得延長的 MRA 補助？

答 如果您仍未從收入損失中恢復，可以填寫資格申請信內所附的附加房屋貸款和租金補助申請表格並將其寄回。FEMA 將檢查並核實表格中的資訊，確定您是否具有獲得延長 MRA 的資格。在核實期間，您可能需要提交其他的證明文件。

房屋貸款和租金補助 (MRA)

問題與答案網站

延長房屋貸款和租金補助問題與答案 (續) :

問 我每次通過換發新證程序之後將得到幾個月的補助？

答 延長的房屋貸款和租金補助期將為一到三個月房屋租金/貸款付款，支付方式為預付，另外還包括當前拖欠的住房付款。

FEMA 將繼續為申請者提供每月的住房付款補助，直到家庭收入穩定或自第一筆費用開始達到十八個月為止，以先發生者為準。